

# Conditions Générales de Vente

## 1) Domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les contrats conclus entre un client et Sinolux sarl, BP 27, L-8401 Steinfort (ci-après dénommé le «vendeur») et ayant pour objet les compléments alimentaires à base de plantes présentés par le vendeur sur son Catalogue. Le client est toute personne physique ou morale qui effectue une commande et/ou accepte un devis.

## 2) Conclusion du contrat

Les descriptions de compléments alimentaires à base de plantes publiées sur le Catalogue du vendeur représentent des offres fermes de la part du vendeur, que le client accepte en passant commande.

Le client peut passer commande par téléphone, courriel, fax ou lettre et accepter ainsi l'offre du vendeur.

Seules les commandes passées avec le consentement et/ou l'autorisation d'un praticien MTC, reconnu par le vendeur, seront acceptées.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande si le praticien annule ou modifie son consentement.

Le vendeur adresse au client un accusé de réception de la commande qui lui est transmis par voie postale ou électronique.

Le texte du contrat est archivé par le vendeur et il est envoyé au client lors de l'envoi de la commande, sous forme de texte (courriel, fax ou lettre).

Les langues française, anglaise, allemande, portugaise et espagnole font foi pour la conclusion du contrat.

Le traitement de la commande et la prise de contact se font de préférence par e-mail et via un système automatisé de traitement de la commande. Le client se doit de veiller à l'exactitude de l'adresse e-mail fournie pour des raisons de traitement de la commande et afin qu'il puisse recevoir les e-mails envoyés par le vendeur. Par ailleurs, le client doit notamment veiller, en cas d'utilisation de filtres d'e-mails indésirables (anti-spam), à ce que l'ensemble des e-mails envoyés par le vendeur lui-même puisse être reçu.

## 3) Prix et modalités de paiement

Autant que rien d'autre résulte des descriptions de complément alimentaire à base de plantes publiées par le vendeur, les prix indiqués par le vendeur sont les prix en euros toutes taxes comprises et incluent donc la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Des frais de livraison et d'expédition supplémentaires pourraient cependant s'appliquer.

Le client peut choisir entre plusieurs possibilités de paiement : virement bancaire, chèque bancaire, carte de crédit, PayPal.

Si un paiement anticipé est convenu, celui-ci doit donc être effectué immédiatement après la conclusion du contrat.

#### **4) Conditions de livraison**

La livraison des marchandises s'effectue régulièrement par correspondance et à l'adresse de livraison indiquée par le client, sauf s'il en est convenu autrement.

Le délai de livraison pour les compléments alimentaires à base de plantes en stock comprend le temps de préparation et le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 48 heures.

#### **5) Conformité & Garantie Légales**

Les compléments alimentaires à base de plantes fournis par le vendeur sont garantis contre tout défaut. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, ou qu'il ne satisfasse pas les souhaits de l'acheteur, le vendeur s'engage à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il ne comporte aucune trace d'utilisation et qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine, dans les 14 jours suivant la réception du colis.

#### **6) Procédure de médiation**

Le consommateur a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement des différends.

#### **7) Loi applicable, juridiction compétente**

Toute relation juridique entre les parties contractantes est régie par la loi du pays où le vendeur a son siège social. La juridiction compétente pour tout litige en relation avec le présent contrat est exclusivement celle du siège social du vendeur.